

RECURSOS GRATUITOS

A página de um *serviço*

Um modelo para preencheres, bloco a bloco, até a tua cliente
não precisar de te perguntar nada para avançar.

Sónia Pio

Sónia Pio
Gestão de negócio e implementação

Quem abre a página de um serviço quer saber quatro coisas.

- 1 O que é.
- 2 Se é para ela.
- 3 Quanto custa.
- 4 O que faz a seguir.

Se faltar uma destas, ela tem de te mandar mensagem a perguntar. Ou não manda, e fica por ali.

Uma página por serviço

Se vendes três serviços, fazes três páginas.
Misturados, ninguém percebe qual é o seu.

Começa pelo que vendes mais

É a página que mais pessoas vão abrir. As outras
fazes depois, com o mesmo modelo.

Troca o que está entre []

O que está entre parênteses retos é teu: escreve a
tua realidade, com as palavras que usas com as
clientes.

Serve em qualquer sítio

No teu site, numa página de links, num documento
que envias por mensagem. O que importa é a
ordem.

Os exemplos deste modelo são inventados, para veres como fica em três negócios diferentes: uma nutricionista,
uma fotógrafa de famílias e uma explicadora.

Sete blocos, por esta ordem.

1 o título

2 para quem é

3 o que inclui

4 como funciona

5 o preço

6 as perguntas

7 o botão

1 O título

O que ela passa a ter ou a conseguir. Não o nome do serviço.

2 Para quem é, e para quem não é

Ela tem de se reconhecer, ou perceber logo que não é para ela.

3 O que inclui

O que recebe, em coisas que se contam. E o que fica de fora.

4 Como funciona

Os passos, do pagamento ao resultado.

5 O preço

O valor, ou o «a partir de», e como se paga.

6 As perguntas que te fazem sempre

Cada uma que respondes aqui é uma mensagem a menos.

7 Um só botão

Diz o que acontece quando ela carrega.

A ordem é a das perguntas que ela faz na cabeça, de cima para baixo.

O que é, para quem, e o que leva.

1 O título

[O que ela passa a ter ou a conseguir], sem [o que hoje a incomoda].

[Nome do serviço] para [quem], em [formato ou tempo].

NUTRICIONISTA

Saber o que comer na semana, sem pensar nisso todos os dias. Plano de refeições para mães que trabalham fora, em quatro semanas.

FOTÓGRAFA

Fotografias da tua família como ela é, sem poses. Sessão em casa, numa manhã.

EXPLICADORA

O teu filho a estudar Matemática sem discussões ao fim do dia. Explicações do 5.º ao 9.º ano, duas vezes por semana.

2 Para quem é, e para quem não é

É para ti se [situação que ela vive] e [o que quer que mude].

Não é para ti se [o que não fazes, ou quem não ajudas].

NUTRICIONISTA

É para ti se jantas o que houver e queres a semana pensada. Não é para ti se procuras uma dieta para perder peso depressa.

FOTÓGRAFA

É para ti se queres fotografias com a casa como está. Não é para ti se procuras estúdio com fundo branco.

EXPLICADORA

É para ti se o teu filho tem medo dos testes. Não é para ti se precisas de preparação para exames nacionais.

3 O que inclui

Inclui: [o que recebe 1], [2], [3].

Não inclui: [o que fica de fora].

Coisas que se contam: uma consulta, quarenta fotografias, duas aulas por semana. Nunca «acompanhamento personalizado» sem dizer o que é.

NUTRICIONISTA

Inclui: uma consulta, plano de quatro semanas, lista de compras. Não inclui: acompanhamento diário.

FOTÓGRAFA

Inclui: sessão em casa, 40 fotografias editadas, galeria online. Não inclui: álbum impresso.

EXPLICADORA

Inclui: duas aulas por semana, fichas para casa, um resumo por mês para os pais. Não inclui: aulas fora do horário.

Como funciona, quanto custa, e o passo seguinte.

4 Como funciona

1. [O que acontece primeiro]. 2. [O que acontece a seguir]. 3. [Quando recebe o resultado].

NUTRICIONISTA

1. Marcas e respondes a um questionário. 2. Consulta. 3. Recebes o plano em três dias.

FOTÓGRAFA

1. Escolhes o dia. 2. Faço a sessão em vossa casa. 3. Recebes a galeria em duas semanas.

EXPLICADORA

1. Aula de avaliação. 2. Plano para o período. 3. Resumo para os pais no fim de cada mês.

5 O preço

[Preço], ou «a partir de [preço]». Pagas por [formas de pagamento].

NUTRICIONISTA

90 €. Pagas por cartão ou MB WAY.

FOTÓGRAFA

A partir de 180 €. Sinal de 50 € para guardar a data.

EXPLICADORA

120 € por mês. Pagas no início de cada mês.

6 As perguntas que te fazem sempre

[A pergunta que mais te fazem por mensagem]? [A resposta, em duas linhas].

Abre as tuas mensagens e copia as três perguntas que aparecem mais vezes.

NUTRICIONISTA

Tenho de pesar a comida? Não. O plano usa medidas de casa.

FOTÓGRAFA

E se o bebé chorar? Faz parte. Paramos e esperamos.

EXPLICADORA

Pode ser online? Sim, com um quadro partilhado.

7 Um só botão

[Verbo] + [o que acontece a seguir].

NUTRICIONISTA

Marcar a consulta

FOTÓGRAFA

Escolher o dia da sessão

EXPLICADORA

Pedir a aula de avaliação

Responde sim a todas.

- ☐ Quem não te conhece percebe o que é em cinco segundos?
- ☐ Ela vê se é para ela, sem te perguntar?
- ☐ O preço está lá, ou o «a partir de»?
- ☐ Há um só botão, e diz o que acontece?
- ☐ Abriste a página no telemóvel e carregaste no botão até ao fim?

A tua primeira ação

- 1 Escolhe o serviço que mais vendes.
- 2 Escreve os sete blocos, nem que seja à mão.
- 3 Pede a uma amiga que leia e te diga o que é, para quem é e quanto custa.
- 4 Corrige o que ela não soube dizer.
- 5 Põe o botão a funcionar e experimenta-o tu, do princípio ao fim.

Queres a página feita, e ligada ao resto do teu negócio?

É isto que faço com negócios de serviços. Começa por uma Sessão Diagnóstico do Negócio gratuita.

soniapiio.pt